



## **Мобильные сервисы в органах власти**

**Андрей Белозёров**

Заместитель руководитель  
Департамента  
информационных технологий города Москвы





## Управлять нарастающей сложностью

Ситуационные центры, автоматизация функций, электронное взаимодействие, оснащение датчиками



## Стимулировать развитие бизнеса

Сервисная модель, долгосрочные контракты, аутсорсинг функций, открытые данные, внедрение электронных сервисов

В 2011 г. Москва заключила долгосрочных сервисных контрактов с операторами на сумму свыше **10 млрд. руб.** (более 300 млн долл.)

**40%** столичного автопарка такси, соответствующего новому закону, легализовано через московский портал госуслуг ([pgu.mos.ru](http://pgu.mos.ru))


Реестр легальных такси – первый дамп данных, раскрытый городом в машиночитаемом виде – уже используется в коммерческих приложениях




## Поддерживать механизмы саморегулирования и компенсировать конструктивные недостатки города





## Ставка на мобильные технологии


 Почему мобильные технологии и сервисы меняют город быстрее всего?


 Проникновение мобильной связи – **свыше 150%**

 Простота использования

 Аудитория мобильного интернета растет в три раза быстрее аудитории интернета в целом\*


 Проникновение моб. интернета в Москве уже сейчас ненамного отстает от фиксированного интернета – **40%\*\* против 68%\***

 Характер использования (большинство заходят из дома) свидетельствует, что для многих пользователей мобильный интернет становится первичным

 На Москву приходится **22,4%\*\*** всех продаж смартфонов в России, ежемесячно москвичи покупают **больше 5 устройств на 1 тыс. жителей\*\***

 Персонализированная коммуникация в отличие от интернета

 Двусторонний канал

 Гипер-локальность

 Игровые элементы

 Низкая стоимость разработки сервисов

 Экономия бюджета за счет появления приложений на основе открытых данных

 Рынок очень мелких инновационных компаний

данные TNS

\*\* «Мобильный интернет в России 2012», Ipsos & Partners, заказчик Google



## ВОЗМОЖНОСТИ

- Большое количество устройств
- Повышение доступности устройств
- Постоянное снижение цены за Мб трафика
- Повышение скорости доступа
- Высокая квалификация пользователей



## ОГРАНИЧЕНИЯ

- Отсутствие конечных сервисов
- Основная прибыль сконцентрирована в операторском и контентном сегменте
- Мало решений для смежных отраслей
- Падение качества базовых услуг, в том числе голосовой связи



# Единая городская мобильная платформа

**Открытая централизованная инфраструктура** для создания городских мобильных сервисов и управления взаимодействием с партнёрами

- Единая SMS/USSD-платформа
- SSO для мобильных пользователей
- Платформа мобильных платежей
- API для партнёров и сторонних разработчиков
- Доступ к данным и сервисам городских ИС
- Управление предоставлением сервисов

Мобильные **сервисы** для граждан и организаций города собственной разработки. Примеры:

- **Мобильная приёмная правительства Москвы.** Более 20 тысяч пользователей, 10 000 заявок ежемесячно.
- **SMS-информирование о выписанных штрафах.** Для пользователей ПГУ, более 6000 подписчиков.
- **SMS-информирование о оценках школьника.** В рамках единого Электронного дневника.
- **SMS-информирование об отключении горячей воды.**

Мобильные сервисы, разработанные **сторонними разработчиками.** Примеры:

- Приложение для записи к врачу (ЕМИАС)
- Информация о лицензии при вызове такси (inTaxi)



# Мобильные технологии для горожан: Мобильная приемная Правительства Москвы



Windows  
phone



- Более **20 тыс.** успешных установок с момента запуска
- Свыше **10 тыс.** жалоб ежемесячно
- **Треть** всех жалоб от граждан на содержание дорог
- **Половина** жалоб горожан на неработающие светофоры
- Более **8 млн руб.** штрафных санкций по обращениям граждан ежемесячно
- Армия народных контролеров в помощь **800** выездным инспекторам городских служб
- Среднее количество заявок на пользователя мобильного приложения на порядок выше, чем при обращении через порталы со схожим функционалом
- Мобильные пользователи чаще обжалуют «отписки», полученные от исполнителей по их заявкам и проявляют большую настойчивость
- Удобный инструмент оценки работ на местах для руководства города

**Московский опыт  
тиражируют  
другие регионы:**

- Самара
- Татарстан

# Мобильные сервисы для эффективного города: перспективы



**Мобильное приложение городского портала государственных услуг (pgu.mos.ru)**



**Мобильный офис для городских и муниципальных служащих**



**Мобильные сервисы в здравоохранении**



**Мобильный АРМ для инспекторов и выездных сотрудников ОИВ**

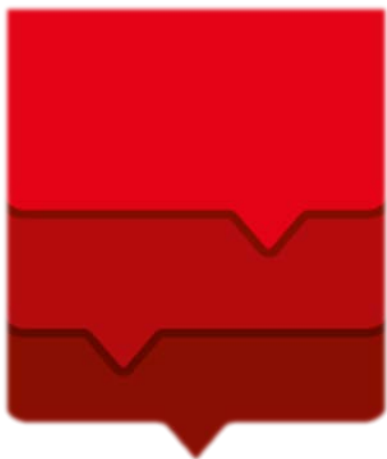


**Массовые решения для мониторинга качества связи**



**Мобильное приложение для жильцов многоквартирных домов**





## Вопросы и комментарии:



[dit@mos.ru](mailto:dit@mos.ru)



[dit.mos.ru](http://dit.mos.ru)



[twitter.com/emoskva](https://twitter.com/emoskva)



[facebook.com/smartMoscow](https://facebook.com/smartMoscow)

# Спасибо за внимание!

