



Мобильные сервисы в органах власти

Андрей Белозёров

Заместитель руководитель
Департамента
информационных технологий города Москвы





Управлять нарастающей сложностью

Ситуационные центры, автоматизация функций, электронное взаимодействие, оснащение датчиками



Стимулировать развитие бизнеса

Сервисная модель, долгосрочные контракты, аутсорсинг функций, открытые данные, внедрение электронных сервисов

В 2011 г. Москва заключила долгосрочных сервисных контрактов с операторами на сумму свыше **10 млрд. руб.** (более 300 млн долл.)

40% столичного автопарка такси, соответствующего новому закону, легализовано через московский портал госуслуг (pgu.mos.ru)

Реестр легальных такси – первый дамп данных, раскрытый городом в машиночитаемом виде – уже используется в коммерческих приложениях



Поддерживать механизмы саморегулирования и компенсировать конструктивные недостатки города



Ставка на мобильные технологии

 Почему мобильные технологии и сервисы меняют город быстрее всего?

 Проникновение мобильной связи – **свыше 150%**

 Простота использования

 Аудитория мобильного интернета растет в три раза быстрее аудитории интернета в целом*

 Проникновение моб. интернета в Москве уже сейчас ненамного отстает от фиксированного интернета – **40%** против 68%***

 Характер использования (большинство заходят из дома) свидетельствует, что для многих пользователей мобильный интернет становится первичным

 На Москву приходится **22,4%**** всех продаж смартфонов в России, ежемесячно москвичи покупают **больше 5 устройств на 1 тыс. жителей****

 Персонализированная коммуникация в отличие от интернета

 Двусторонний канал

 Гипер-локальность

 Игровые элементы

 Низкая стоимость разработки сервисов

 Экономия бюджета за счет появления приложений на основе открытых данных

 Рынок очень мелких инновационных компаний

данные TNS

** «Мобильный интернет в России 2012», Ipsos & Partners, заказчик Google



ВОЗМОЖНОСТИ

- Большое количество устройств
- Повышение доступности устройств
- Постоянное снижение цены за Мб трафика
- Повышение скорости доступа
- Высокая квалификация пользователей



ОГРАНИЧЕНИЯ

- Отсутствие конечных сервисов
- Основная прибыль сконцентрирована в операторском и контентном сегменте
- Мало решений для смежных отраслей
- Падение качества базовых услуг, в том числе голосовой связи



Единая городская мобильная платформа

Открытая централизованная инфраструктура для создания городских мобильных сервисов и управления взаимодействием с партнёрами

- Единая SMS/USSD-платформа
- SSO для мобильных пользователей
- Платформа мобильных платежей
- API для партнёров и сторонних разработчиков
- Доступ к данным и сервисам городских ИС
- Управление предоставлением сервисов

Мобильные **сервисы** для граждан и организаций города собственной разработки. Примеры:

- **Мобильная приёмная правительства Москвы.** Более 20 тысяч пользователей, 10 000 заявок ежемесячно.
- **SMS-информирование о выписанных штрафах.** Для пользователей ПГУ, более 6000 подписчиков.
- **SMS-информирование о оценках школьника.** В рамках единого Электронного дневника.
- **SMS-информирование об отключении горячей воды.**

Мобильные сервисы, разработанные **сторонними разработчиками.** Примеры:

- Приложение для записи к врачу (ЕМИАС)
- Информация о лицензии при вызове такси (inTaxi)



Мобильные технологии для горожан: Мобильная приемная Правительства Москвы



Windows
phone



- Более **20 тыс.** успешных установок с момента запуска
- Свыше **10 тыс.** жалоб ежемесячно
- **Треть** всех жалоб от граждан на содержание дорог
- **Половина** жалоб горожан на неработающие светофоры
- Более **8 млн руб.** штрафных санкций по обращениям граждан ежемесячно
- Армия народных контролеров в помощь **800** выездным инспекторам городских служб
- Среднее количество заявок на пользователя мобильного приложения на порядок выше, чем при обращении через порталы со схожим функционалом
- Мобильные пользователи чаще обжалуют «отписки», полученные от исполнителей по их заявкам и проявляют большую настойчивость
- Удобный инструмент оценки работ на местах для руководства города

**Московский опыт
тиражируют
другие регионы:**

- Самара
- Татарстан

Мобильные сервисы для эффективного города: перспективы



Мобильное приложение городского портала государственных услуг (pgu.mos.ru)



Мобильный офис для городских и муниципальных служащих



Мобильные сервисы в здравоохранении



Мобильный АРМ для инспекторов и выездных сотрудников ОИВ

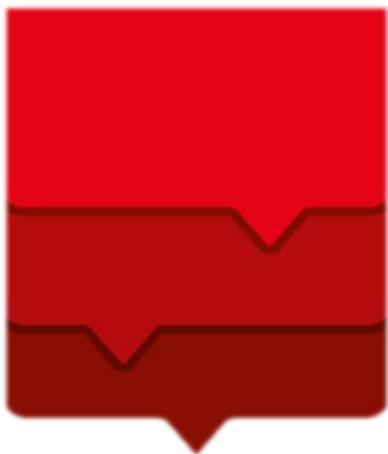


Массовые решения для мониторинга качества связи



Мобильное приложение для жильцов многоквартирных домов





Вопросы и комментарии:



dit@mos.ru



dit.mos.ru



twitter.com/emoskva



facebook.com/smartMoscow

Спасибо за внимание!

